

Általános szerződési feltételek

ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek)

Barionnal történő fizetések a Payment Zrt.-vel történnek.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Homemix Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Vállalkozás), és a Vállalkozás által működtetett, a www.victoriashop.unas.hu weboldalon található webáruházon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Vállalkozás és Vásárló a továbbiakban együttesen: Felek). Jelen szerződés módosítása kizárólag írásban felek közös megegyezése alapján kerülhet sor.

A vevő megrendelésével felek szerződés részeseivé válnak, a vevő a jelen ÁSZF-ben szabályozott feltételeket vállalja, továbbá tudomásul veszi, hogy a Vállalkozás Hírlevelet küldhet neki, melyet bármikor letilthat.

Vevő elismeri, hogy tisztában van az internetes vásárlás kockázataival (pl.: esetleges Szoftverhiba, technikai hiba, vételi eszközök, internet meghibásodása, elírások...) A Vállalkozás márkafüggetlen, multibrands kereskedés.

1. A Vállalkozás adatai

Név: Homemix Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1021. Vadaskerti utca 12/b

Adószám: 13306430-1- 41

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék mint cégbíróság

Céggjegyzékszám: 01-09-278712

Telefon: +36 30 5 58 57 56i

E-mail: info@victoriashop.eu

2. Általános rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.victoriashop.unas.hu weboldalon található webáruházon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) szabályozza.

2.2. A Webáruházban a vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel történik, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. A Webáruházban történő vásárlás fizetési kötelezettséggel jár, és kizárólag a Vásárló jóváhagyása esetén lehetséges.

2.3. A Vállalkozás ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Cím: 1052 Budapest, Régi posta u 11. Victoriashop

Telefonszám: +36 30 5 58 57 56

Nyitva tartás: Hétfő-Szombat: 10:00-20:00

Vasárnap 12:00-18:00

3. Böngészés a webáruházban

3.1 A www.victoriashop.unas.hu oldal termékválasztéka széles kínálatot nyújt.

Választékunk gyakran frissül, bővül, illetve a megszűnt termékek kikerülnek az áruházból.

3.2 Termékeinket a képernyő felső oldalán található kategóriákban választva található meg felhasználási terület szerint, vagy használhatja keresőnket, ahol egy vagy több kulcsszót megadva kilistázzuk a kínálatunkban található termékeket.

3.3 A terméklisták az Ön képernyőméretéhez igazodva megjeleníthetnek több terméket egyszerre. Vásárlóink kényelme érdekében a kijelzett ár a „bruttó” fogyasztói ár.

4. Regisztráció, bejelentkezés

4.1. A www.victoriashop.unas.hu oldalon a rendelések feladásakor a Vásárló eldöntheti, hogy regisztrációval, vagy anélkül kíván vásárolni. A regisztráció nélküli vásárláskor

a Vállalkozás csak a megrendelés teljesítéséhez minimálisan szükséges adatokat kéri megadni (számlázási adatok, illetve kiszállításkor szállítási adatok). A regisztráció nélküli vásárlásnál a Vállalkozás rendszerében nem jön létre regisztrált vevő, így az ismételt vásárlások sem kötődnek egy konkrét személyhez. Ennek a rendelési módnak a hátránya a Vásárló számára az, hogy nem tud élni a Vállalkozás kényelmi szolgáltatásával, amelyeket a regisztrált felhasználóknak nyújt. A regisztrált vásárláskor, amennyiben nem vesz igénybe házhozzállítást, akkor elegendő megadnia a számlázási adatokat (Név, cím), valamint egy valós e-mail címet és telefonszámot a rendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz. Azonos e-mail címmel csak egyszer lehet regisztrálni. Amennyiben házhozzállítás szolgáltatásunkat is igénybe veszi, akkor a szállítási címet is meg kell adnia.

4.2. A Vásárló a regisztráció során megadott adatait a későbbiekben módosíthatja, a bejelentkezést követően az „Számlázási adatok” linkre történő kattintással. A Vállalkozást az adatok Vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért felelősség nem terheli.

4.3. Elfelejtett jelszó: Jelszó emlékeztető funkciókkal a regisztrációkor megadott e-mail címre kérheti a jelszó elküldését. Ilyen esetben javasoljuk, hogy belépést követően módosítsa jelszavát.

4.4. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a regisztrációkor megadott jelszavát bizalmasan kezelje, ne adja át arra illetéktelen személyeknek.

4.5. A Vállalkozást nem terheli felelősség a Vásárló által a regisztráció során tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, egyéb problémákért, hibákért. A Vállalkozás nem tartozik felelősséggel azért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az a Vállalkozásnak nem felróható okból harmadik személyek részére hozzáférhetővé válik.

5. Vásárlás menete

5.1. Értékesített termékek, eladási árak

5.1.1. A Webáruházban szereplő áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit a Vásárló a konkrét árucikk információs oldalán ismerheti meg. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a Vállalkozás nem tartozik felelősséggel. Az árucikkek információs oldalán feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

5.1.2. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a kiszállítás költségeit, ugyanakkor magukban foglalják a csomagolás költségeit.

5.1.3. Amennyiben az áru mellett hibás ár kerül feltüntetésre – különös tekintettel arra az esetre, ha nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő ár kerül feltüntetésre, a Vállalkozás nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben Vállalkozás haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót a tévedésről és a termék helyes áráról, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

5.2. Megrendelés

5.2.1. A Vásárló a Webáruházban megrendelést a megvásárolni kívánt termék(ek) virtuális kosarában történő elhelyezését, majd a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintást követően tud leadni. A „Tovább a pénztárhoz” menüpont alatt a Vásárló kiválaszthatja a termék szállítási és fizetési feltételeit, illetve ellenőrizheti a megrendelni kívánt termékek listáját. A vásárló megrendelését ezt követően a „Kosárba rakom” gombra kattintással adja le. A „Megrendelés megerősítése” gomb lenyomását megelőzően a Vásárló az egyes menüpontok ikonjaira kattintva módosíthatja a kiválasztott szállítási és fizetési feltételeket.

5.2.2. A megrendelni kívánt áru(k)nak a Vásárló egyéni, virtuális kosarában történő elhelyezése nem minősül szerződéses ajánlatnak, ajánlattételi felhívásnak, illetve megrendelésnek.

5.2.3. Az áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a Vásárló megrendelését az Webáruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. A megrendelést követően a Vásárló egy számítógépes rendszer által automatikusan generált és kiküldött levelet kap a regisztráció során megadott e-mail címre, a megrendelt tételek feltüntetésével. Az automatikus visszaigazoló e-mail üzenet csupán a megrendelés megérkezésének visszaigazolása, az nem tekinthető a megrendelés megerősítésének vagy szerződéses nyilatkozatnak, az automatikus visszaigazoló levél nem jelenti azt, hogy megrendelt termék raktáron van. Törekszünk rá, hogy csak raktáron lévő termék szerepeljen a Webáruházban.

5.2.4. A Vállalkozás a megrendelés beérkezését követően legkésőbb – az ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével – 48 órán belül e-mail vagy telefonos megkeresés útján megerősíti a megrendelést, és tájékoztatja a Vásárlót a termék szállításának vagy személyes átvételének várható időpontjáról.

5.2.5. Nem minősül a megrendelés 4.2.4. pont szerinti megerősítésének a Vállalkozás olyan tartalmú egyedi visszajelzése, amelyben a Vásárlót pl. ideiglenes készlethiányról, vagy a 4.1.3. pontban foglaltakról értesíti.

5.3. Szerződés megkötése, létrejötte

5.3.1. Amennyiben a Vásárlóhoz kizárólag a megrendelése megérkezését visszaigazoló automatikus rendszerüzenetet (5.2.3. pont) küldte meg a szolgáltató, elfogadó nyilatkozat hiányában a Felek között a szerződés még nem tekinthető létrejöttnek.

5.3.2. A Felek között a szerződés akkor jön létre, amikor a Vállalkozás a Vásárló megrendelését a 5.2.4. pontban foglaltak szerint megerősítette.

5.3.3. A megkötött szerződés írásban, kizárólag magyar nyelven megkötött szerződésnek minősül. A megkötött szerződés a 6.1.1. pont szerinti elállási határidő elteltét követően, elállás hiányában a rendszerből automatikusan törlésre kerül. A szerződést a Vállalkozás nem iktatja. A Vállalkozás szerződést kizárólag magyar nyelven köt.

5.4. Fizetés

5.4.1. A „KOSÁRBA RAKOM” gombra történő kattintással a Vásárló

szerződéskötési ajánlatához kötve van, továbbá – a megrendelés Vállalkozás általi, 4.2.4. szerinti megerősítését követően – fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.4.2. Fizetési köteleesség

Vásárló fizetési kötelezettségének *Barionnal történő fizetéssel a Payment Zrt.-vel tehet eleget.*

Személyes átvétel során, a Vállalkozás üzletében is fizethet.

5.4.3. A fizetési módot a Vásárló a megrendelés leadása során a „Tovább a pénztárhoz” menüpont alatt választhatja ki.

5.5. Szállítás

A megrendelt termék(ek) átvételének / kiszállításának várható időpontjáról a Vállalkozás a termék információs lapján, illetve a megrendelés megerősítésében változhatnak. Amennyiben a termék(ek) átvételének / kiszállításának várható időpontja megváltozik, a Vállalkozás arról haladéktalanul értesíti a Vásárlót.

5.5.1 . Személyes átvétel

A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy a megrendelt áru(ka)t személyesen átvegye, telefonon vagy e-mailben egyeztetett határidőn belül, a Vállalkozó üzlethelyiségében (1052. Bp. V. Régi posta u 11. sz. alatti Victoriashop-ban), ebben az esetben rendelése 10 napot kerül tárolásra, amennyiben sem a fizetés sem az áruátvétel szándékának jelzése nem történt meg a megrendelt termék ismételtlen rendelkezhetővé válik.

5.5.2. Házhoz szállítás

A munkanapokon megrendelt áru szállítását a FOXPOST futárszolgálat teljesíti a megadott munkanapon belül, megadott címre, lezárt csomag formájában.

A megrendelt áru(k) házhoz szállítására a Felek által előre egyeztetett határidőn belül, időpontban és helyszínen kerül sor. Az áru átvételéről Vásárló köteles saját felelősségére gondoskodni. A házhoz szállítás díjköteles, amelyet a Vásárló köteles megfizetni. Az aktuális szállítási díjakat a Vállalkozás a www.victoriashop.unas.hu weboldalon közzéteszi. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. Ha nem tartózkodik otthon akkor kap egy értesítést amivel kiválthatja a postán. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb. Az áru átvételkor a Vásárló, vagy képviselője útján köteles meggyőződni az áru mennyiségi meglétéről, illetve a csomagolás épségéről, ezt igazolni. A Vásárló jogosult az árut a Vállalkozás költségére visszaküldeni, ha a mennyisége, mérete nem megegyező a megrendeltével.

Vállalkozás fenntartja a tulajdonjogot a megrendelt áru maradéktalan kifizetéséig,

illetve a megreklamált tétel hiány nélküli, hibátlan visszaszállításáig. Több termékcsoporthoz történő egyidejű vásárlás esetén az egyes termékcsoporthoz tartozó árukra vonatkozó szállítási és fizetési feltételek eltérhetnek egymástól.

Az áru átvételével a kárveszély átszáll a vevőre.

A tételesen átadott és átvett szállításokat követően Vállalkozás mennyiségi reklamációt nem fogad el. A szállítási módot a Vásárló a megrendelés leadása során a „Kassza” menüpont alatt választhatja ki.

6. Vásárlástól való elállás

6.1. Elállási jog gyakorlásának határideje 6.1.1. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján: – a termék átvételének napjától, – több termék vásárlása esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától, – több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak az átvétele napjától, – ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; számított 14 (tizennégy) napon belül a megkötött szerződéstől indokolás nélkül elállhat.

Amennyiben a megrendelt áru raktárkészlete elfogyott, a Vállalkozás jogosult a felek között létrejött szerződéstől egyoldalú megkísérelt értékesítés után elállni. A Vásárló ezen elállási jogát a szerződés létrejöttének napja (5.3.1. pont), és a termék(ek) átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

6.2. Elállási jog gyakorlásának módja 6.2.1. A Vásárló az elállási jogát a www.victoriashop.eu weboldalról letölthető, a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozatot Vásárló az alábbi úton juttathatja el a Vállalkozás részére:

Postacím: a Homemix Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 1021.Vadaskerti u 12/b.

E-mail: info@victoriashop.eu

Telefon: +36305 58 57 56

Határidőben érvényesítettnek kell tekintetni az elállási jog gyakorlását, ha a Vásárló az elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt a Vállalkozás részére elküldi.

6.2.3.A Vásárló elállási jogát a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. §-ban foglalt esetekben nem gyakorolhatja, így különösen: – olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak; – olyan zárt (védőszalaggal ellátott) csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; – ha az átadást követően

a Vásárló a csomagolást (védőszalagot) felbontotta (illatszer, intim fehérnemű)

Az árut hiánytalanul, hibátlan eredeti állapotában, sértetlenül, sértetlen eredeti csomagolásban, sértetlen védőszalaggal kell visszaküldeni Vállalkozás címére, Vásárló költségére, továbbá számolni kell az elállással kapcsolatos felmerült Vállalkozást megillető felmerülő költségeivel (vállalkozás követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár megtérítését)

6.2.4. Az elállási jog gyakorlása során a Vásárló jóhiszeműen köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Ezen joggyakorlás nem vezethet a joggal való visszaéléshez a Vásárló részéről (Ptk. 1:5. §) Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet).

6.3. A Felek kötelezettségei elállás esetén

6.3.1. A Vállalkozás kötelezettségei

A Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A Vállalkozás a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat. A Vállalkozás mindaddig visszatérítheti a visszafizetendő összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

6.3.2. A Vásárló kötelezettségei

A Vásárló elállás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 azaz tizennégy naptári napon belül visszaküldeni, illetve a

Vállalkozásnak vagy a Vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vásárló a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. Vásárló a terméket utánvétes csomagként nem küldheti vissza. Ha a Vásárló kifejezetten a legkevésbé költséges fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. A visszaküldés költségeit a Vásárló köteles viselni. A Vásárló felelősséggel tartozik a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért!

7. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

7.1. Jótállás

7.1.1. A Vállalkozást az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt terméktípusokra vonatkozóan jótállási kötelezettség terheli. Nem érvényes a figyelmetlen használat, vagy más mechanikus úton a vásárlónál keletkezett hibára. Reklamációt e-mailben vagy levélben fogadunk el.

A jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

7.1.2. A jótállás időtartama a vásárlás időpontjában érvényes, vonatkozó rendeletek szerinti időtartam (általában egy év), kivéve, ha a gyártó hosszabb garanciaidőt biztosít. Az átvétel napjával kezdődik a jótállás. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

7.1.3. A Vállalkozás egyes termékekre vonatkozóan önkéntes jótállást is vállalhat, amelynek időtartama a fenti kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet.

7.1.4. A Vállalkozás az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Vásárló általi átvételekor adott jótállási jegyen szereplő adatok útján közli.

7.2. Kellékszavatosság

7.2.1. A Vásárló hibás teljesítés esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. 7.2.2.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló – választása szerint – : a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződészegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet; vagy b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

7.2.3. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot. 7.2.4. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Vállalkozással. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló már nem érvényesítheti.

7.2.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Vállalkozástól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.3. Termékszavatosság A termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint – a 6.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti. A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesítheti. A termék hibáját a Vásárlónak kell bizonyítania. A gyártó

(forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

7.4. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Vásárló nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a Vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok az 6.2. és a 6.3. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Benyújtható ÁSZF 2.sz. mellékletben szereplő Reklamációs formanyomtatványon.

8. Jogérvényesítés

8.1. A Vásárló kérdésével, kérésével, illetve panaszával az alábbi módokon fordulhat a Vállalkozáshoz: Személyesen: A Vállalkozás 2.3. pont szerinti ügyfélszolgálati valamelyikén írásban: A Vállalkozás postacímére eljuttatott postai küldeményrel Telefonon: Az 1. és a 2.3. pontban rögzített telefonszámon, E-mailben. Az info@victoriashop.eu e-mail címre megküldött elektronikus levélben. A panaszkezelés során a Vállalkozás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. rendelkezéseinek megfelelően jár el. A jogvitát elsősorban békés úton kívánják felek megoldani.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek Fogyasztóvédelmi hatóság: A Vásárló jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzésére. Békéltető testület: Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Weboldal: www.bekeltet.hu Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31 Bírósági eljárás: A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Jelen jogviszonnyal kapcsolatosan felek tudomására jutott valamennyi tény, adat, információ üzleti titoknak minősül. Ezen kötelezettség megsértése a szerződésnek a Vállalkozás jogosult a titoksértésből eredő kárainak érvényesítésére.

A felek között létrejött szerződés nyelve a „magyar”, illetve a felek közötti szerződéses jogviszonyban a magyar jog szabályai, elsődlegesek.

9. Egyebek

9.1. A Vállalkozás egyes termékeket bizományosként értékesít (ezen termékek az weboldalon külön megjelölésre kerültek). Ezen termékeket a Vállalkozás minden esetben a megbízó nevében számlázza ki.

9.2. A Vállalkozás a Webáruházban fogyasztók és gazdasági társaságok részére értékesít.

9.3. A Vállalkozás a Webáruházban, illetve üzlethelyiségeiben csak háztartásban használatos mennyiséget értékesít. Amennyiben feltételezhető, hogy a Vásárló a rendelés során ezt a mértéket túllépi – ideértve azt az esetet is, ha ugyanazon

vásárló több külön rendelést ad le ugyanazon termékre, és így lépi túl a háztartásban használatos mennyiséget – Vállalkozás fenntartja magának a jogot a teljesítés visszautasítására. Egy vásárláshoz díszcsomagolásként maximum 2 db ajándéktáska vagy ajándékdoboz vásárolható! Ez a termék önállóan nem vásárolható meg!

9.4. A Vállalkozás külföldi utas részére ÁFA visszatérítést nem végez.

9.5. Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az esetleges elírásokért a Vállalkozás nem vállal felelősséget.

9.6. Amennyiben a Vásárló a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Vállalkozásnak. Amennyiben Vállalkozás jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

9.7. A Vállalkozás bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani, nem visszamenőleges hatállyal.

ÁSZF 1.sz letölthető melléklet (ELÁLLÁSI NYILATKOZAT)

ÁSZF 2.sz.letölthető melléklet (REKLAMÁCIÓS FORMANYOMTATVÁNY)